



**פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 173/21-1**

אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע	יחידה מגישה
אושרת אבונך	שם הפונה
	תפקיד הפונה
מכרזים לענייני תקשוב	שם ועדת מכרזים
27/10/2021	תאריך
20915	מס' בקשה

**חברי ועדה נוכחים-**

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
יו"ר	סמי גריידי
חבר	ששון סופרי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	נמרוד ארצי
חבר	איתמר אביעד
מרכז	כנאן גאנס

**פרטי ההתקשרות המבוקשת-**

התקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת Microsoft ישראל בע"מ לרכש שירותי Premier עבור המשרד	נושא ההתקשרות
אישור התקשרות	סוג הבקשה
ספק יחיד	תיאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 173/21-1

### רקע:

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוהלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.

התמיכת הייחודית Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללות:

- שירותי תמיכה 24 X 7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.
- סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט

בנוסף במסגרת ההתקשרות עם מיקרוסופט לקבלת שירותי Premier, הינה קריטית וחיונית לתפקוד תקין של הארגון. להלן מסגרת השירותים הייחודית להתקשרות זו:

1. קבלת שירותי מומחה לתחומים שונים בפתרונות MS המוטמעים בארגון שלא ניתן לקבל מספקים אחרים.
2. מרכז תמיכת מומחים סביב השעון, לפתיחת קריאות לפתרון תקלות מורכבות תחת חוזה SLA.
3. עזרה בפיתוח והטמעת פתרונות בתשתיות MS המותקנים בארגון.
4. קשר ישיר למרכזי הפיתוח של MS לקבלת תיקוני באגים.
5. חשיפה של מפת דרכים של המוצרים כדי לאפשר פיתוח התשתיות הרלוונטיות.

כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

בפרוטוקול תקשוב 221/19 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,429,261 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 15/11/2019 ועד ליום 31/10/2020.

בפרוטוקול תקשוב 144/20 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם לתקנה 3(29) ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10(א)(ב)(1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,394,372 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 15/11/2020 ועד ליום 30/11/2021.

הצורך לשירות זה במשרד נשאר בעינו, ונדרש לממש את ההתקשרות.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 173/21-1

**מבוקש:**

אישור הוועדה לפרסום כוונת האגף להתקשרות בפטור ספק יחיד עם חברת מיקרוסופט לרכש שירות פרמייר עבור המשרד.

	פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	שירותי פרמייר	1	1,130,679 ₪	מיקרוסופט	511380693	01/12/2021	30/11/2022	אושר בכפוף לוועדת הפטור המשרדית

**סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 1,130,679 ש"ח ללא מע"מ**

**החלטה:**

בפני הוועדה הוצגה חוות הדעת של הגורם המקצועי למשרד, מר ששון סופרי, מהל אגף מערכות מידע, ממנה עולה כי מערכות המידע במשרד מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת **Microsoft** והיא מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות **Premier**.

עוד מציין הגורם המקצועי כי משרד המשפטים הינו ארגון מבוסס מוצרי מיקרוסופט. בארגון תשתיות קריטיות לתפקוד הארגון החל מרמת מערכות ההפעלה לשרתים, בסיסי נתונים, אקטיב דירקטורי, דואר אלקטרוני ועוד.

במסגרת ההתקשרות חברת מיקרוסופט מבצעת בדיקה והערכה לתשתיות שונות של המשרד על מנת לבדוק את יציבות המערכות, בריאותן והתאמתם לעמוס ההולך וגדל.

הערכות אלו קריטיות לתחזוקת התשתיות במשרד, מיקרוסופט מפעילה כלים ייחודיים ומומחיות אשר מחוברת למוצריה ואופן הפעלתן וכן בודקת את ארכיטקטורת ההתקנה במשרד.

המשרד מיישם את ההמלצות הנובעות מפעילות זו.

לאור האמור, הוועדה מאשרת את ביצוע פרסום הכוונה להתקשר עם חברת מיקרוסופט, בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ.

כמו כן, בכפוף לקבלת אישור על העדר השגות לאחר פרסום הכוונה להתקשר עם החברה מאשרת הוועדה את התקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1) לתח"מ.

**תקופת ההתקשרות הצפויה:** החל מיום 01/12/2021 ועד ליום 30/11/2022.

**היקף ההתקשרות הצפוי:** עד 1,130,679 ₪ + מע"מ ובהתאם להצעת המחיר המצ"ב והמקובלת על כל חברי הוועדה.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 173/21-1

במידה ויתקבלו השגות להתקשרות יש להגיש בקשה חדשה לוועדה לאחר קבלת חוות דעתו של הגורם המקצועי להתקשרות, מר ששון סופרי בעניין ההשגה.

בהתקשרות זו אין צורך בחתימת חוזה מול הספק, היות ומדובר במוצר שמותקן במשרד זה זמן רב, וכי מדובר בשירותי תמיכה בלבד.

**אופן רכישה / סיווג התקשרות מקורי : 23. פטור ממכרז**

**סיבת הפטור מקורי : 01. ספק יחיד- תקנה 3(29)**

**גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע**

**צורת ההתקשרות: הזמנה**

**ביטוח: לא**

**ערבות: לא**

**התקשרות רגישה: לא**

**תקנה תקציבית: כלל תקנות**

**שריון תקציבי:**

**מס' נעמ"ה:**

**חתימות:**

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	27/10/2021	
חבר	פנחס פרנקל	27/10/2021	
חבר	נמרוד ארצי	27/10/2021	
חבר	איתמר אביעד	27/10/2021	
חבר	ששון סופרי	27/10/2021	